

Voyagez au Mexique en VR en 24 questions avec Caravanes Soleil!

Voici les questions qui nous sont les plus fréquemment posées lors de nos 11 conférences d'informations de l'été, suivies de leurs réponses. Si vous n'avez pas trouvé réponse à une question en particulier, pourquoi ne pas communiquer avec nous? Il nous fera grand plaisir d'y répondre!
<https://caravanessoleil.com/caravanes-soleil>



La mission que s'est imposée Caravanes Soleil comme guides-accompagnateurs est la suivante :
Caravanes Soleil est une petite entreprise fournissant des services de guides-accompagnateurs dans des pays étrangers, les États-Unis et le Mexique dont l'histoire, les coutumes, la langue, la signalisation routière, la nourriture, les routes et l'urbanisme sont différents ou inconnus pour la très grande majorité de nos clients. C'est donc à nos clients en tout premier lieu que nous devons penser lorsque nous élaborons nos différents circuits *Caravanes Soleil* et lorsque nous engageons nos dirigeants de caravane afin qu'ils soient réceptifs à leur état d'esprit et possiblement à certaines de leurs appréhensions. L'expérience que nos clients retireront de leur Caravanes Soleil fera en sorte qu'ils auront passé de merveilleux moments sous notre accompagnement au point qu'ils voudront revenir avec nous dans d'autres de nos circuits-caravanes. Comme la très large majorité de nos clients sont retraités ou pré-retraités, nous nous devons également de considérer leurs déplacements au Mexique en tenant compte de leur âge et de leur expérience de la route et du caravaning dans l'élaboration de tous nos circuits-caravanes. Finalement, nous devons toujours leur offrir un contenu varié d'activités, de visites et d'excursions dans le but de leur faire connaître le meilleur temps de leur vie en VR, le tout au prix le plus abordable qui soit afin de maintenir notre position de leader en Amérique du Nord.

La satisfaction de notre client est et demeurera toujours notre objectif absolu!

Bienvenue chez Caravanes Soleil !

Q1. Quand on parle de la sécurité au Mexique, est ce que c'est sécuritaire de s'y rendre ou non?



R. Dans nos conférences d'informations de l'été, on a l'habitude de dire en blague que c'est dangereux de se rendre au Mexique.... **parce qu'il faut traverser les États-Unis!** Beaucoup de gens l'ignorent mais le Mexique est un pays où le taux de criminalité est l'un des plus faibles dans le monde, le saviez-vous? Les États-Unis sont parmi les pays les plus violents du monde et pourtant, les touristes continuent d'y affluer par millions à chaque année.

La perception des canadiens est influencée par les médias américains qui font souvent une très grosse histoire d'un rien du tout... question d'avoir plus d'audience télé et aussi pour vendre plus de journaux! Et les médias canadiens reprennent souvent les mêmes histoires venant des américains. En ce qui concerne le Mexique, c'est vrai qu'il y a des règlements de compte entre vilains garçons le long de la frontière américano-mexicaine mais, nous les touristes, on ne voit rien de tout cela, et de plus, vous voyagez en groupe : doublement plus sécuritaire! Et pour être bien franc, pas besoin de se rendre au Mexique pour entendre parler de meurtres entre trafiquants de drogues : il suffit juste de se rendre la nuit au centre-ville de Montréal et sa guerre des gangs, de la mafia et des motards criminalisés, aussi à Québec, à New-York et à Chicago...

À chaque année, plus de 30 millions de touristes se rendent au Mexique et l'on entend pratiquement jamais parler de violence faite à des touristes tellement ce pays est sécuritaire. Quant à **nous qui avons guidé plus de 3,000 personnes dans nos Caravanes Soleil depuis 2003, JAMAIS** l'un de nos clients n'a été attaqué, volé ou même malmené de quelque façon que ce soit depuis 2003, **JAMAIS!** De plus, **AUCUNE** de nos Caravanes Soleil n'a été arrêtée, attaquée ou menacée de quelconque façon que ce soit sur les routes, **jamais!** Pour un exemple encore plus concret, quand avez-vous été témoin d'un meurtre commis par un Hell Angels ou par un membre de la mafia ici au Québec? Les mauvais garçons règlent leur compte entre eux la nuit et certainement pas avec les touristes. Donc, **oui le Mexique est un pays très sécuritaire**, nous en savons quelque chose puisque le dossier Caravanes Soleil est parfait à cet égard; qui plus est, Monsieur Serge Loriaux le fondateur de Caravanes Soleil n'a **jamais** été même menacé depuis les 50 années où il se rend au Mexique et vous pouvez être certain qu'il s'est rendu non

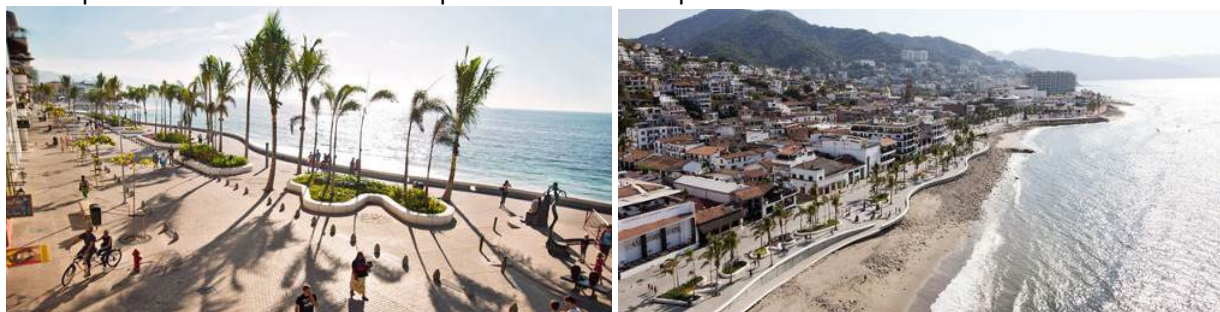
seulement dans les 32 états mexicains mais aussi dans des endroits reculés et très isolés au Mexique sans aucune inquiétude au cours de toutes ces années!



Finalement, la plupart des gens de VR qui se rendent au Mexique sont d'accord sur un point : les américains exagèrent grandement quand il s'agit du Mexique, probablement afin d'inciter les gens à dépenser leur argent... aux États-Unis!

Et si vous voulez des statistiques, rendez-vous ici : <https://caravanssoleil.com/caravanes-soleil> et prenez connaissance du document intitulé [Statistiques officielles: Le Mexique est un pays plus sécuritaire que les États-Unis!](#) Une fois fait, nous sommes assurés que votre opinion aura changé favorablement sur le Mexique. Ce document a été fait le FBI américain.

Qu'en est-il de Puerto Vallarta? Pour ce qui est de Puerto Vallarta, c'est une ville vraiment exceptionnelle, construite en bord de mer qui, de par sa situation géographique, représente un micro-climat vraiment idéal comme température : environ 80F (25C) le jour et 70F (20C) de fraîcheur la nuit. Le chômage y étant pratiquement absent car le taux de criminalité y est pratiquement à zéro. Beaucoup disent que cette ville est un véritable paradis sur le Pacifique!



Au lieu d'écouter les médias vous conter toutes sortes de faussetés ou d'exagérations sur le Mexique, demandez plutôt à ceux qui s'y rendent en VR à chaque année depuis plusieurs années; EUX vous diront la vérité : combien ils aiment ce pays hospitalier et ces mexicains gentils comme ce n'est pas possible!

Q2. Quels documents nécessaires dois-je absolument apporter pour entrer et circuler au Mexique?

R. Vous aurez besoin de votre passeport, de votre permis de conduire (si l'un des véhicules est immatriculé à votre nom), de(s) l'immatriculation(s) de votre/vos véhicule(s) et d'une carte de crédit (seulement) **Visa** ou **Mastercard** pour défrayer les coûts de vos visas d'immigration et de votre permis temporaire d'importation de véhicules puisque vous circulerez avec vos plaques canadiennes sur les routes mexicaines. Prévoyez environ 27\$ pour votre visa d'immigration de 180 jours, 35\$ pour votre pick-up ou votre voiture et environ 55\$ pour votre VR, ce dernier permis étant valide pour 10 ans. Il n'est pas nécessaire d'avoir un permis de conduire international. Vos véhicules peuvent être immatriculés au même nom ou au nom des 2 conjoints. Votre véhicule peut également être immatriculé

au nom de votre entreprise, nous vous dirons alors quel document sera nécessaire pour obtenir le permis d'importation temporaire.



Q3. Pouvons-nous amener notre chat et/ou notre chien au Mexique?

R. La plupart d'entre nous sommes rendus à un âge où nous aimons ou avons besoin d'accorder de l'amour et de l'affection à des animaux de compagnie. Il est donc naturel que vos « chéris » soient acceptés dans nos Caravanes Soleil mais... il y a des limites à respecter : maximum de 2 chats ou chiens et, dans tous les cas, aucun animal qui rendraient inconfortables les autres membres de votre Caravane Soleil. En résumé, les chiens d'un maximum de 30 livres sont admissibles mais les races ou les croisements de races suivants, peu importe leur poids ne sont pas admissibles à nos Caravanes Soleil : Doberman, Rottweiler, Pitbull et Husky. Vous devez spécifier sur votre formulaire d'inscription si vous voyagerez avec des animaux de compagnie et, dans l'affirmative, nous fournir les détails. Tout ce que nous voulons par cette règle, est de nous assurer que tous auront du plaisir dans leur Caravane Soleil et qu'aucun animal ne viendra causer de l'inconfort parmi les membres du groupe, même si l'animal est bien dressé. Car, dans une caravane, l'intérêt général doit avoir préséance sur l'intérêt d'un particulier.

Q4. Durant le déroulement de ma Caravane Soleil, comment aurai-je accès aux épiceries, à de l'eau potable, au gaz propane et au carburant pour mon VR?

R. Notre grande expérience des Caravanes Soleil au Mexique depuis 2003 (14 ans) auprès de plus de 1,500 couples fait en sorte que la logistique nécessaire à nos clients pour avoir accès à tout cela, est rendue facile. Sur notre Document « Tours et Excursions » d'une douzaine de pages expliquant le déroulement de votre Caravane Soleil que vous recevrez de votre Chef de caravane quelques jours avant votre départ, nous vous précisons, entre autres choses, pour combien de jours vous devrez faire votre épicerie en l'absence de supermarché pour chacune des 2 étapes qui suivront. Pour l'eau potable, nous recommandons l'achat de 18-litres que vous pourrez remplir ou échanger par la suite.

Tant qu'au carburant et au propane, une bonne logistique règle ce point : le midi pour le lunch, nous nous arrêtons dans une grande station-service Pemex et ceux qui ont besoin de carburant font le plein pendant que les autres se rendent directement au stationnement pour leur lunch. Et il y a plein de stations-services au Mexique... même s'il n'y a qu'une seule marque : Pemex appartient au gouvernement mexicain... et vous payez le même prix peu importe où vous êtes au Mexique! L'essence est évidemment sans plomb et sans soufre... tout comme chez nous ou aux États-Unis. Avant votre traversée, des consignes feront en sorte que vos réservoirs de carburants seront pleins pour les premiers jours. L'achat de carburant se paie comptant au Mexique car très peu de stations-services

acceptent les cartes de crédit et si certaines d'entre elles l'offre elles vous chargeront un % élevé pour accepter votre carte de crédit, donc du comptant en pesos mexicains!



Q5. Combien de kilomètres est-ce que je vais rouler au Mexique?

R. Voilà une bonne question. Alors disons qu'entre le Texas et Puerto Vallarta, et peu importe le circuit principal que vous choisirez, vous roulez environ 2,500 kilomètres (1500 milles) ... sur une période variant entre 27 jours et 30 jours et selon le circuit choisi. La moyenne générale sera donc de moins de 100 kms par jour, incluant les arrêts. Lorsque vous repartirez avec nous à la mi-mars, vous roulez environ 1,700 kms en 17 jours avant d'arriver aux États-Unis. Donc, au total, vous roulez environ 4,000 kms entre le moment où vous entrez au Mexique et le moment où vous en sortez avec nous.

Q6. Qu'en est-il aussi de l'Internet et du wi-fi une fois rendus à Puerto Vallarta? Qui a-t-il comme communications téléphoniques vers le Canada ou pour ceux qui souhaiteraient nous joindre par téléphone au Mexique?



R.

Pour ce qui est de votre cellulaire:

a) vous avez une tablette et/ou un téléphone intelligent canadien (iPhone, Samsung Galaxy, etc.) dont vous ne faites que changer la carte Sim pour une carte Sim Telcel Mexique. Lorsque vous ferez cela, assurez-vous de ranger précieusement votre carte Sim canadienne pour lorsque vous reviendrez aux États-Unis en fin mars. Vous prenez un Plan « Optimo » qui vous permettra d'appeler 24h par jour n'importe d'où au Mexique pour moins de 1 peso par minute et moins de 3 pesos par minute pour vos appels au Canada ou aux États-Unis. Vos appels intrants ne vous coûteront qu'une fraction de peso chacun. Vous achetez « à la carte » et en montants de 200 pesos (15\$ canadiens) vos pesos de temps à partir de n'importe quel dépanneur Oxxo ou dans les pharmacies : vous n'avez qu'à leur fournir votre numéro de téléphone mexicain et votre cellulaire sera rechargé en seulement quelques secondes! Vous aurez 2 mois pour dépenser votre 200 pesos de temps et s'il vous en reste encore après ce temps, vous rajouterez 50 ou 100 pesos pour récupérer vos pesos inutilisés. De plus, vous pourrez utiliser votre cellulaire intelligent pour alimenter votre ordinateur en Internet puisque votre téléphone intelligent servira de « router » pour votre ordi portable.

b) Pour ce qui est de l'Internet : vous pourrez acheter un plan Internet à même votre cellulaire ou votre tablette si vous le souhaitez. Sinon, vous pourrez acheter un « hot spot » mobile chez Telcel avec un plan de votre choix. Sinon, vous n'aurez que l'embarras du choix pour les cafés Internet pendant le déroulement de votre Caravane Soleil ainsi qu'à Puerto Vallarta. L'Internet wi-fi est inclus dans le prix de votre camping de Puerto Vallarta.

Q7. Comment se déroule sur les routes et lors des arrivées aux divers terrains de camping durant le déroulement de notre caravane? Qu'arrivera-t-il si une panne mécanique survient à mon VR?

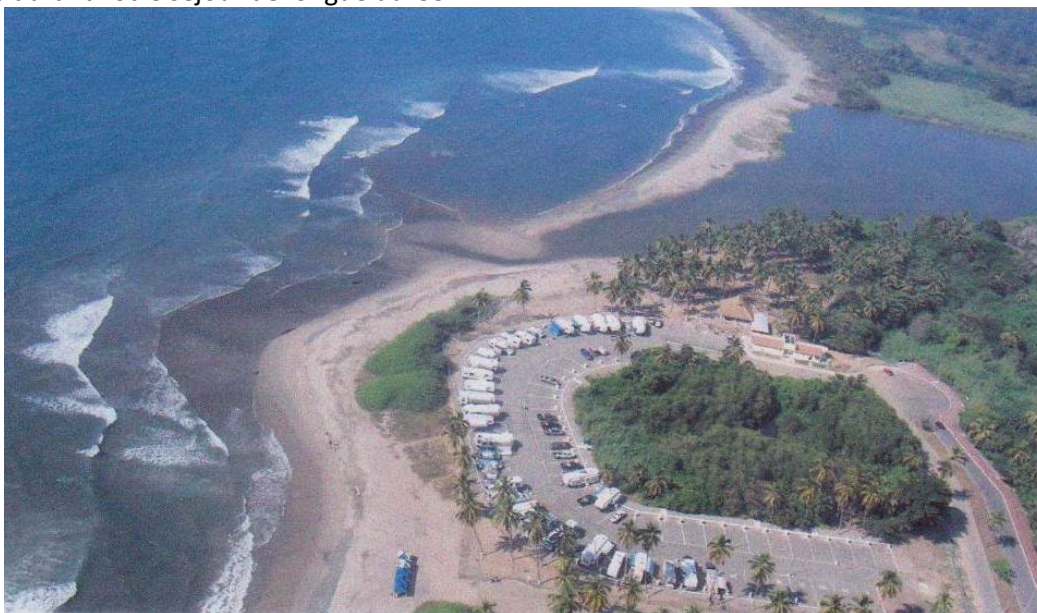


R. Nous nous devons d'être très efficace pour nos clients dans notre logistique sur les routes et à l'arrivée aux campings car les clients ont hâte de s'installer au camping pour relaxer et prendre une bonne bière! Contrairement aux autres entreprises de caravanes en Amérique du Nord, Caravanes Soleil est la seule à diviser les membres de ses caravanes en 2 groupes sur les routes, ces 2 groupes sont séparés d'environ 1 heure et sont reliés par téléphone cellulaire. Ainsi, lorsque le deuxième groupe arrive environ 45 minutes plus tard, le premier groupe est déjà stationné. Également, si un couple de clients a une panne mécanique sur la route, c'est le chef de file du 2^e groupe qui reste avec eux pendant que les membres de ce 2^e groupe vont rejoindre le 1^{er} groupe pour entrer au camping. Une fois la réparation faite, ces clients et le chef de file iront rejoindre leur caravane. Un protocole précis est suivi si le hasard veut qu'une panne plus sérieuse survienne au véhicule de l'un des couples de la caravane dans le but de nous assurer que la réparation aura lieu chez un réparateur fiable qui permettra le retour de ce couple le plus rapidement possible auprès de leur compagnons de voyage. Avec nos années d'expérience au Mexique avec nos Caravanes Soleil, nous sommes en possession d'un fichier contenant

plus de 150 réparateurs situés un peu partout au Mexique et selon le type de réparations à effectuer (alternateur, démarreur, etc.)

Q8. Les terrains de camping du Mexique offrent-ils les 3 services (électricité, eau et égout) ?

R. La plupart des campings mexicains offrent les 3 services quoique ce soit plus souvent qu'autrement le 15-ampères en ce qui concerne l'électricité. Mais, une fois rendus à Puerto Vallarta, ce sera du 30-ampères durant votre séjour de longue durée.



L'un de nos campings 3-services dans un de nos circuits. Ouff!

Q9. Dois-je faire moi-même les réservations aux campings du Texas et de Puerto Vallarta?

R. Rassurez-vous, Caravanes Soleil s'en occupera pour vous car cela fait partie des services « clé en main » que nous offrons à nos clients lorsqu'ils s'inscrivent dans l'une de nos Caravanes Soleil. Même chose pour le camping de départ au Texas ainsi que pour tous les campings au Mexique pendant le déroulement de votre Caravane Soleil.

Q10. Combien d'argent dois-je prévoir pour le départ et pour les semaines qui suivront?

R. Lorsque vous êtes inscrits à l'une ou plusieurs de nos Caravanes Soleil, vous recevez en fin août ou en début septembre un Document exclusif mis à jour de 71 pages réparties sur 30 chapitres différents vous donnant une foule d'informations utiles... dont le chapitre 5 résumant les montants que vous aurez besoin pour votre départ au Mexique. Les montants que vous devez prévoir dépenser pour vos visites, tours et excursions durant le déroulement de votre/vos caravane(s) sont approximatifs (quoique assez près de la réalité) et vous sont cités en équivalents de dollars canadiens pour une meilleure compréhension mais en réalité ces montants seront déboursables par vous en une petite partie en dollars américains et l'autre partie en pesos mexicain. Ces montants équivaudront aux montants décrits dans notre notice d'informations générales intitulée « Nos 10 circuits Caravanes Soleil pour la saison 2016-2017 » que vous pouvez visionner dans la partie site Caravanes Soleil ici : <https://caravanessoleil.com/caravanes-soleil> Par contre, les montants à déboursier pour le prix de vos caravanes elles-mêmes pour l'accompagnement et pour nos services de guides-accompagnateurs sont indiquées et toutes payables en dollars canadiens. De plus, Caravanes Soleil vous offrira gracieusement un grand tour d'une journée complète à votre arrivée à Puerto Vallarta, incluant l'autocar Grand

Confort, le guide francophone et le diner, le tout afin de vous familiariser à votre environnement où vous vivrez les prochaines semaines/les prochains mois.

Il vous est inutile d'apporter de grosses sommes d'argent avec vous pour ce voyage en VR : une fois que vous aurez apporté le minimum requis pour les premiers jours sur la route pour l'essence et autres menues dépenses, vous pourrez dès lors utiliser vos cartes de débit québécoises et canadiennes pour retirer des fonds en pesos mexicains jusqu'à environ l'équivalent de 500\$ cnd par jour! Les cartes de débit des banques canadiennes et des Caisses populaires Desjardins fonctionnent très bien au Mexique!



Q11. Dans quelle langue se déroulera nos visites, tours et excursions? Quels types d'endroits nous ferez-vous visiter?

R. Si certains de nos clients parlent peu ou même pas du tout l'anglais, et encore moins l'espagnol, nous nous sommes assurés que les visites, tours et excursions que vous aurez choisi de vivre se déroulent EN FRANÇAIS! En effet, nos tours et excursions sont généralement sous la supervision de guides mexicains (agréés par le Secrétariat du Tourisme mexicain) parlant bien le français afin de nous assurer que vous comprendrez bien l'histoire et l'architecture de chaque endroit que nous vous ferons visiter.



Autre chose : dans le but que votre visite du Mexique en VR soit la plus mémorable qui soit, nous avons délibérément choisi de mettre l'emphase et de vous faire visiter des villages et des villes mexicaines répondant aux 2 critères suivants :

1- ce village est un « **pueblo magico** » (un *village magique*), une appellation accordée exclusivement par le Secrétariat mexicain du Tourisme à seulement quelques dizaines de villages dans tout le Mexique! Ces villages offrent aux visiteurs une expérience « magique » par leur beauté naturelle, la richesse de leur culture ou leur pertinence historique et touristique. Nous comptons **plus de 30 de ces villages magiques** dans nos divers circuits Caravanes Soleil!

2- cette ville fait partie du **Patrimoine mondial de l'Humanité de l'UNESCO** qui considère ces endroits comme ayant une valeur universelle exceptionnelle. En fait, nous vous ferons connaître 12 des 33 sites du Patrimoine Mondial de l'UNESCO accordés au Mexique!

Comme vous pouvez le constater, nous tenons à vous faire découvrir que de beaux endroits, des villages et villes uniques et dont vous vous souviendrez longtemps! C'est sans doute l'une des raisons qui fait qu'à chaque année **plus de 70% de tous nos clients** sont, soit référés par des clients ayant eu une belle expérience avec nous, soit qu'ils ont vécu eux-mêmes une précédente expérience avec nous, certains en sont même à leur 4^e et même leur 5^e circuit Caravanes Soleil avec nous!

Q12. Comment se déroule le déplacement des VR durant les journées sur la route?



R. Chez Caravanes Soleil, c'est là l'une de nos forces innovatrices comme guides-accompagnateurs!

La presque totalité des autres entreprises de caravanes sur le marché nord-américain, soit vous donne la route écrite le matin en vous disant « nous vous reverrons en fin d'après-midi au camping » de destination, d'autres vous laissent partir à 4 ou 5 couples de clients, seuls et sans dirigeants avec eux pour les accompagner, d'autres roulent à 20 ou 22 VR roulant tous ensemble. Mais, chez Caravanes Soleil nous pratiquons une autre école, plus sensée et plus pratique croyons-nous : **AUCUN** client de la caravane n'est laissé à lui-même durant le déroulement normal de la caravane et la caravane ne circule PAS à 20 ou 22 VR sur les routes. En tout temps, un Chef de file (Serre-file) et/ou un Chef de caravane accompagne chacun de nos 2 groupes de 10 VR chacun pour les fins de logistique sur les routes. Chaque groupe est distancé d'environ 1 heure et reliés par cellulaire. De cette façon, nous sommes assurés de ne perdre personne. De plus, chaque groupe comporte un couple de « sentinelles » à la fin de chaque groupe dont la tâche est de prévenir le chef de groupe à l'avant que :

- tous les VR sont maintenant passés au poste de péage,
- que tous les VR ont bien viré à droite (ou à gauche) au feu de circulation,
- que tous les VR du groupe ont bien pris la sortie d'autoroute, etc.



De plus, et question de sécurité, nos caravanes ne circulent que de jour : pas parce que c'est dangereux de rouler le soir mais plutôt parce que la pénombre venue il y fait plus frais dehors et il y a donc plus de piétons, de cyclistes et de bétail le long des routes et nous ne voulons risquer de frapper personne. De toute façon, nous arrivons généralement aux campings au milieu de l'après-midi.

Q13. Quelle distance en moyenne roulons-nous à chaque jour sur la route?

R. Nous devons ici vous expliquer une chose et nous croyons qu'elle est d'importance : même si le circuit « Mexique Colonial » par exemple compte 27 jours, vous ne roulez en réalité que 7 jours sur les routes! Pourquoi? Parce que dans la plupart des régions où nous nous arrêterons, nous y resterons 2 nuits, 4 nuits, 7 nuits, 5 nuits, etc. La première journée de route est généralement la plus longue journée de toute la caravane : environ 500 kms (300 milles) pour le circuit « Mexique Colonial » (moins pour le circuit « Papillons Monarques et Mexico city ») mais nous roulerons pratiquement toujours sur les autoroutes. Il faut comprendre qu'il vous fait entrer à l'intérieur du Mexique pour commencer à voir de belles choses! Pour les autres journées, cela variera entre 110 kms et 260 kms environ.

Autre chose : nous croyons que la durée d'une caravane est importante pour vous! Pourquoi voyager 2 mois ou plus sur les routes et risquer la fatigue accumulée si vous pouvez choisir une autre alternative? Chez Caravanes Soleil, nous savons ce que veulent nos clients : ils veulent rouler au maximum 30 jours avec des arrêts de plusieurs jours tout en visitant et en découvrant des choses intéressantes dans chaque région. Et c'est ce que nous vous offrons.

Q14. Y aura-t-il des pauses en cours de route depuis le départ du matin?

R. Voici comment se déroule la logistique de nos Caravanes Soleil sur les routes à partir du départ du matin en supposant que le départ ait lieu à 8h. Nous préférons partir tôt de telle façon que si une panne survenait à votre VR, il nous serait alors possible de le faire réparer rapidement de façon à ce que vous puissiez aller rejoindre votre groupe au camping la journée même! Donc :

- Départ du premier groupe vers 08h00 (départ du 2^e groupe vers 8h30/8h45)
- Pause-pipi de 15 minutes environ 1h30 après le départ, soit vers 9h30 dans cas-ci.
- Arrêt pour le lunch dans votre VR de midi jusqu'à 12h45 environ. Remplissage d'essence au besoin.
- Pause-pipi de 15 minutes vers 14h30 si le groupe n'est pas encore arrivé au camping.

De cette façon, il n'y a pas de stress et tous y trouvent leur compte de façon ordonnée, que ce soit pour se soulager la vessie ou pour manger.

Pour les participants diabétiques voyageant en roulotte ou en 5th wheel et devant manger à des heures plus régulières, et compte tenu qu'ils n'ont pas accès à leur frigo sur les routes, il est suggéré d'apporter un fruit ou un sandwich pour manger à midi si le groupe prend quelques minutes de plus pour trouver un endroit pour se stationner de façon sécuritaire pour tous les VR du groupe.



Q15. Pour les assurances-santé maladie et les assurances pour nos véhicules, on fait comment?

R. Très simple. Une fois inscrits, et comme nous ne sommes ni assureur ni agent d'assurances, nous vous référerons à nos courtiers recommandés. L'un est au Québec (assurance-santé maladie) qui fait affaires avec près de 15 assureurs différents de façon à ce que vous obteniez la meilleure couverture au meilleur prix selon votre état de santé ou selon les médicaments d'ordonnances que vous prenez.

Et l'autre est en Arizona (pour vos véhicules) où nous nous sommes assurés, il y a de cela quelques années, de collaborer avec lui afin de « bâtir une police d'assurance maîtresse » pour nous assurer que toutes les protections que nous jugeons nécessaires soient bien incluses dans la police d'assurance que vous achèterez. De plus, le choix de cet assureur majeur doit remplir certaines exigences dont celui d'avoir des bureaux dans toutes les grandes villes mexicaines, car l'on ne sait jamais d'avance où surviendra un accident vous impliquant, n'est-ce pas? Selon nos clients, leurs tarifs sont très raisonnables et le montant à payer est selon la valeur à assurer : ceux qui auront des équipements de 80,000\$ paieront évidemment moins que ceux qui ont une valeur de 250,000\$ à assurer. De plus, et comme la plupart de nos clients, vous obtiendrez un remboursement ou un crédit de votre assureur québécois pour la période passée au Mexique puisque dans les faits, il ne vous aura pas couvert.

Q16. Les arrêts aux postes de péage, comment ça marche, combien d'argent faut-il prévoir?

R. Même s'il nous faut payer pour la plupart des autoroutes mexicaines, ces dernières (souvent à 4 ou 6 voies) sont modernes et l'asphalte ou le béton qu'ils utilisent comme revêtement y sont d'excellentes qualités. Le prix à payer est selon le nombre de kilomètres à parcourir, le nombre d'essieux et selon qu'il s'agisse d'un véhicule commercial ou non. Les prix sont payables comptant en pesos et les prix sont indiqués quelques mètres avant chaque poste de péage comme l'exemple qui suit :



Si vous consultez notre Document en ligne de nos divers circuits, vous connaîtrez d'avance le montant d'autoroutes à payer pour chaque circuit Caravanes Soleil que vous choisirez de vivre! Peu importe le montant à payer, il est important de considérer qu'il est quelquefois mieux de prendre une autoroute que d'avoir à traverser une montagne qui s'avérera plus difficile pour nos équipements. Nous avons des VR qui nous ont coûté un bon montant de notre budget et nous tenons tous à les garder dans le meilleur état possible, alors pourquoi prendre le risque de les endommager? De toute façon, vous économiserez une bonne partie des péages en essence et en réparations (puisque les routes y seront en meilleur état) et en temps! Par contre, et autant que cela soit possible, nous tentons d'éviter les autoroutes car ce n'est pas sur les autoroutes qu'on voit les choses les plus intéressantes!

Q17. Peut-on faire de la moto et du vélo au Mexique? Est-ce préférable d'avoir une voiture?

R. Le Mexique ne comporte pas beaucoup de pistes cyclables comme dans le reste de l'Amérique du Nord mais il y en a. Durant le déroulement de votre Caravane Soleil, vous n'aurez pas vraiment le temps et la possibilité de faire du vélo ou de la moto, sauf dans quelques endroits. Pourquoi? Parce que nos Caravanes Soleil sont tellement remplies de visites, de tours et d'excursions que nous occuperons tout votre temps. N'oubliez pas : nous n'avons que 27 ou 30 jours pour vous faire connaître le maximum d'endroits dans un minimum de temps avant d'arriver à Puerto Vallarta!

Par contre, une fois rendus à Puerto Vallarta, vous aurez le loisir de faire du vélo et de la moto; il y a en effet des zones touristiques et d'hôtels et de terrains de golf où vous pourrez rouler en vélo des heures durant (particulièrement à Nuevo et à Fluvial Vallarta ou au « centro »), tout en vous arrêtant aux endroits qui vous plairont pour prendre une bière ou manger un sandwich. Également, et à chaque dimanche avant-midi, de 9h30 à 12h30, la ville de Puerto Vallarta ferme à la circulation automobile le boulevard central à 4 voies de large de la ville entre le camping et le *centro* (environ 9,5 kms) afin de permettre aux cyclistes de pratiquer leur sport favori en solo ou en famille!



Avenida Medina Ascencio, le boulevard central de Puerto Vallarta

Est-il préférable d'apporter notre voiture au Mexique? La réponse est : **oui** et **non**. Si vous venez avec nous en novembre, vous arriverez en décembre à Puerto Vallarta et vous y séjournerez donc environ 3 mois. Vous seriez donc beaucoup plus autonomes si vous aviez votre propre voiture pour circuler où bon vous semble pendant tout ce temps, sinon vous devrez prendre l'autobus ou les taxis, quoique pas tellement dispendieux. Avoir sa propre voiture vous permettra de vous rendre aux diverses plages de la région ainsi que de visiter aussi les différentes villes et villages dans un rayon de 80 kilomètres au Nord et au Sud de Puerto Vallarta. Plusieurs n'en remorquent pas tandis que pour d'autres, il n'est pas question de voyager sans leur voiture. Si vous venez avec nous en janvier, le problème d'autonomie se posera moins car vous ne séjournerez que 4 ou 5 semaines à Puerto Vallarta. C'est donc à vous de voir ce qui vous convient le mieux, d'accord?

Q18. Il arrive quoi si je « tombe » malade au Mexique?

R. À peu près la même chose que si vous étiez malade au Canada! Sauf que... vous serez surpris de la qualité des soins et surtout de la rapidité avec laquelle on vous traitera si vous vous rendez à l'urgence! Si vous vous rendez dans un hôpital privé, par exemple à Puerto Vallarta, vous verrez un médecin généralement en moins de **10** minutes, oui vous avez bien lu! Au Mexique, l'urgence est vraiment l'urgence et vous êtes traités en conséquence! De plus, la qualité des soins y est tout simplement formidable! Bien sûr, l'on y parle généralement l'anglais un peu partout puisque beaucoup de médecins ont été formés dans des universités américaines. Si votre malaise survient pendant le déroulement de votre caravane, vous serez également surpris de voir possiblement le médecin arriver au camping pour vous soigner, eh oui! comme dans le bon vieux temps chez nous! Assurez-vous d'avoir une bonne assurance-santé maladie de voyage avec vous et tout se passera bien. Nous vous recommanderons un courtier d'assurance qui s'occupe bien de nos clients. Une fois rendus à Puerto Vallarta, vous aurez accès à plusieurs hôpitaux privés agréés par l'assureur que vous aurez choisi avant votre départ du Québec et aurez accès à ce qu'il y a de mieux comme soins!



L'Hôpital San Javier Marina située à moins de 10 minutes à pied du camping!

Q19. Il arrive quoi à mon dépôt si je dois annuler ma ou mes caravanes pour cause de maladie subite avant mon départ?

R. Voilà une question qui nous est posée régulièrement et cela est bien normal.

D'une part, il faut comprendre que si vous annulez votre/vos départ(s) quelques semaines seulement avant le départ prévu de votre caravane de novembre ou de janvier par exemple, il nous sera impossible de revendre votre participation et, rendus en novembre ou en janvier, la presque totalité des voyageurs en VR auront choisi depuis longtemps un autre endroit pour aller passer leur hiver. De plus, nous aurons versé en votre nom des dépôts partout où vous deviez vous rendre car on ne voyage pas au Mexique comme on voyage au Canada ou aux États-Unis. En effet, nous nous devons d'assurer à nos clients qu'ils voyageront la tête tranquille et qu'ils seront reçus comme il se doit dans les endroits où ils sont censés se rendre avec nous. Nous sommes une petite entreprise hautement responsable et professionnelle mais votre malchance de maladie de dernière minute ne peut pas nous être imputée car elle ne relève pas de notre faute, vous comprenez?

Dans un 1^{er} temps, voici les modalités de remboursement en vigueur depuis les 14 dernières années chez Caravanes Soleil et, dans un 2^e temps, nous vous dirons **comment éviter d'être pénalisés financièrement** en cas d'annulation de dernière minute, d'accord?

Modalités de remboursements des dépôts et/ou des paiements faits à VRcamping.com/Caravanes Soleil

- 1- vous serez remboursé (sauf 250\$ pour frais d'ouverture de chaque dossier) si vous trouvez un remplaçant acceptable à Caravanes Soleil ou si vous annulez plus de 120 jours avant la date du départ prévu de votre circuit principal, les circuits dits « de Retour » vers les États-Unis font partie du circuit principal car seuls nos clients des circuits principaux peuvent revenir dans nos circuits de retour;
- 2- dans tous les autres cas, et particulièrement à l'intérieur de 120 jours de la date du départ, le ou les dépôt(s) versé(s) n'est (ne sont) **pas** remboursable(s).

Comment se prémunir contre un non-remboursement de dépôts ou versements ?

Si vous avez une assurance privée qui vous protège contre les annulations ou interruptions de tous types de voyages que vous pourriez acheter ou faire par vous-même comme c'est le cas ici, vous n'avez rien à craindre puisque vous serez remboursés par votre assurance pour autant que la maladie ou la raison de l'annulation soit évidemment couverte par votre police.

Caravanes Soleil n'offrant pas de services de paiements par cartes de crédit, elle vous recommande d'acheter une assurance-annulation auprès de votre courtier d'assurances ou de payer vos dépôts ou versements par carte de crédit Visa ou MasterCard de type OR afin de bénéficier d'une assurance-annulation gratuite par l'intermédiaire d'une tierce partie (comme Square pour ne donner qu'un

exemple) n'ayant aucun lien direct avec VRcamping/Caravanes Soleil, ceci afin d'éviter toute perte potentielle en cas de maladie subite couverte par l'assurance. Les frais raisonnables chargés par cette tierce partie sont alors à la charge du client car ce dernier fait affaire directement avec elle et non avec Caravanes Soleil pour cette transaction par carte de crédit. Par la suite, cette tierce partie paie le montant de votre dépôt ou de votre versement à Caravanes Soleil. Caravanes Soleil ne retire AUCUN bénéfice ni aucune compensation sur les frais pouvant vous être chargés par cette tierce partie. Le SEUL but de cette opération est de vous permettre d'obtenir gratuitement une assurance-annulation de voyage par votre carte de crédit.

Q20. Une génératrice est-elle obligatoire dans nos Caravanes Soleil?

R. Non, mais une génératrice est toujours utile peu importe où vous voyagerez avec votre VR, que ce soit au Canada, aux États-Unis ou au Mexique. Au Mexique, et même si nous nous arrêtons dans des campings la plupart du temps, il arrivera de nous arrêter une journée ou deux dans un stationnement sans électricité s'il n'y a pas de campings de disponible dans une région intéressante en particulier. Malgré que la très grande majorité de nos clients aient une génératrice intégrée ou portable à bord, quelques-uns de nos clients n'ayant aucune génératrice (particulièrement les courts VR de type B) se débrouillent très bien sans génératrice durant les 27 ou 30 jours de leur Caravane Soleil, un panneau solaire les aidant à garder chargées leur(s) batterie(s). Une fois arrivés à Puerto Vallarta, le problème ne se pose plus puisque le camping vous offrira du 30-ampères.



Q21. Quels moyens de communications utiliserons-nous sur les routes?

R. Chez Caravanes Soleil, et pour votre confort, vous devez avoir un CB à bord de votre véhicule tracteur ainsi qu'une paire de walkie-talkies. Ces appareils sont les seuls qui vous permettront d'être en communication constante avec votre chef de file et votre chef de caravane, soit sur les routes, soit durant les visites dans les villages magiques et les villes où vous pourriez être appelés à marcher par vous-mêmes (séparés du groupe) pour votre plaisir de visiter. Pour le CB, nous vous ferons parvenir une liste de quelques vendeurs et installateurs fiables dans différentes régions du Québec et vous pourrez les contacter. Pour le CB c'est l'antenne qui est le plus important.



Q22. À Puerto Vallarta, serons-nous près des épiceries, de la plage, etc.?

R. Au camping que nous utilisons depuis 14 ans maintenant, vous êtes à 5 minutes à pied d'un Walmart Supercenter, d'un Sam's Club et d'une pharmacie majeure et à quelques minutes à peine en voiture de Costco! De plus, il y a un marché de poissons de biais avec le camping et un café Internet vous attend de l'autre côté de la rue! La mer est à environ 1,000 pieds. La plage est à moins de 15 minutes à pied. Bien sûr, si vous avez un véhicule pour vous déplacer, il y aura un nombre important de plages où vous pourrez vous rendre, sinon en autobus.



Q23. Combien nous coûtera notre hiver au Mexique?

R. Voilà une question plutôt difficile à répondre car chaque couple a sa propre façon de vivre, de se rendre au restaurant à chaque soir ou une fois par semaine, etc. Mais généralement, nos clients nous disent que leur hiver leur a coûté entre 12,000\$ et 15,000\$ canadiens, incluant leur(s) différentes Caravanes Soleil, leur essence et leur nourriture. Mais, une chose est certaine : il vous en coûtera bien moins cher de passer l'hiver au Mexique qu'aux États-Unis où vous devrez subir un taux de change de 35% à 40% pour vos dollars canadiens, alors qu'au Mexique vous vivrez exactement le contraire puisque vous recevez actuellement 12+ pesos pour votre dollar canadien, un record! Le coût de la vie y est aussi bien moins cher, **voyez la différence** entre Puerto Vallarta et Fort-Lauderdale: http://www.numbeo.com/cost-of-living/compare_cities.jsp?country1=United+States&country2=Mexico&city1=Fort+Lauderdale%2C+FL&city2=Puerto+Vallarta&tracking=getDispatchComparison

Q24. Pouvons-nous recevoir des invités pour une semaine ou deux sur le camping de Puerto Vallarta?

R. Bien sûr, et ils pourront même coucher dans votre VR si vous le désirez! D'autres couples de voyageurs ayant un VR trop petit pour accueillir d'autres personnes à coucher voudront peut-être apporter une « cuisinette moustiquaire » extérieure pour installer des lits *soufflés* à l'extérieur de leur VR? Dans ces cas, un léger supplément par personne sera demandé par le camping afin de couvrir l'excédent d'eau et d'électricité utilisé par ces personnes. Par contre, et considérant qu'un VR est généralement fait pour recevoir 2 personnes, vous voudrez peut-être opter pour une solution alternative? Nous vous citerons 2 hôtels en « tout compris » à proximité du camping où vos invités pourront demeurer pendant une ou 2 semaines. Sinon, peut-être pourriez-vous considérer la location d'un VR sur place pour vos invités mais limité à 2 adultes seulement –pas d'enfant ni d'animaux?



Puerto Vallarta : une ville tout simplement magnifique en bord de mer!



Voilà notre Foire aux questions terminée. Si toutefois, vous aviez d'autres questions à poser, il nous fera grand plaisir d'y répondre.

<https://caravanessoleil.com/caravanes-soleil>

Vivez quelque chose de vraiment différent en VR l'hiver prochain!

Je réalise enfin mon rêve : l'hiver prochain, moi je vis la chaleur du Mexique et de Puerto Vallarta en VR avec Caravanes Soleil comme guides-accompagnateurs !

